

◆ Comment les hôteliers peuvent offrir un accueil inoubliable grâce à la solution NovoDS de Vivitek

NovoDS



Nous avons tous connu des voyages épuisants ou plus longs que prévu et ce n'est pas la meilleure manière de bien débiter un séjour. Malgré tout, nous finissons toujours par arriver à bon port et nous sommes impatients de nous installer dans de notre chambre.

Cela n'empêche cependant pas les voyageurs d'être parfois plongés dans une certaine confusion. Voici quelques exemples : un panneau indique que la réception se trouve d'un côté, alors qu'une solution d'affichage dynamique nous oriente à l'opposé. Un écran affiche des informations sur un événement artistique qui a eu lieu la semaine dernière ; un autre indique que le restaurant est ouvert, et quand nous demandons au réceptionniste comment s'y rendre, il nous informe qu'il est en réalité fermé... il s'excuse et nous explique que l'équipe ne sait pas comment mettre à jour le système d'affichage. Dans certains cas, il n'est pas étonnant de voir certaines personnes préférer alors rester chez elles !

À l'heure des réseaux sociaux et des sites touristiques comme TripAdvisor et Hotels.com, aucun établissement, quelle que soit sa taille, ne peut se permettre d'ignorer le moindre détail,

en particulier lorsqu'il est question d'accueillir ses clients et de les tenir informés.

Jusqu'à maintenant, la plupart des solutions d'affichage dynamique ont surtout porté préjudice aux professionnels du tourisme et aux visiteurs car, sans compétences techniques il n'était pas toujours simple de les utiliser. De fait, par manque de mise à jour, les informations communiquées n'étaient pas toujours fiables, au grand désarroi de la clientèle.

Aujourd'hui, la solution NovoDS de Vivitek permet de répondre facilement et efficacement à ce problème. Très abordable, elle se caractérise surtout par sa simplicité d'utilisation pour créer et mettre à jour du contenu sur un écran. Parfaitement adaptée aux projections dynamiques dans un lieu touristique, une entreprise ou un service public, cette solution permet de créer un affichage entièrement personnalisable en y intégrant du texte, des photos, des fichiers audio et vidéo, du contenu Internet, voire même le logo du lieu concerné. Conçue pour un confort optimal, NovoDS bénéficie d'un rapport qualité/prix imbattable. Déjà compatible avec la nouvelle génération d'écrans 4k2k, elle permet un affichage en très haute définition.

Très facile à configurer et à utiliser, NovoDS s'accompagne d'une option de personnalisation des modèles par glisser/déplacer et d'une fonction très intuitive dédiée à l'édition des playlists. Si le menu du jour a changé, ou si d'importants clients doivent être accueillis ou dirigés vers une salle spécifique lors de leur arrivée, la réception peut alors effectuer les changements en quelques clics et ainsi s'assurer que les informations communiquées soient exactes.

NovoDS fera également le bonheur des responsables informatiques, qui pourront facilement le gérer à distance via un réseau. Avec son excellent rapport qualité / prix, cette solution s'adresse aux établissements de toute taille et peut si besoin être déployée à grande échelle.

Avec NovoDS, le contenu numérique prend vie et les données obsolètes n'ont absolument plus lieu d'être car elles peuvent être corrigées facilement et rapidement. En résumé, acquérir cette solution est une bonne décision pour un hôtel aussi bien pour faciliter la gestion du quotidien que pour garantir une communication optimale avec la clientèle.